

ДОГОВОР - ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение Владельца сайта, далее именуемого «Исполнитель», по оказанию консультаций по услугам, предложенным на сайте, помощь в подборе оптимального вида и услуг, консультация по любым вопросам, связанным с использованием сайта, физическим лицам, далее именуемым «Пользователь, Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», согласно перечисленных ниже условий в форме консультации по телефону или с использованием электронной почты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание консультационных услуг.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику консультационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем проведения консультаций по телефону или с использованием электронной почты с целью удовлетворения интереса Заказчика к товарам и услугам, представленным на сайте.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

3.1. Заказчик осуществляет Акцепт настоящей Оферты путем отправки своих контактных данных с использованием форм обратной связи, размещенной на сайте.

3.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие в том числе на обработку своих персональных данных в составе имя, email и/или номер телефона с целью исполнения условий настоящего Договора.

3.3. Исполнитель связывается с Заказчиком с использованием предоставленных контактных данных и проводит для него консультацию по всем вопросам, озвученным Заказчиком в запросе или непосредственно при звонке.

3.4. При желании приобрести товар или услугу со стороны Заказчика между ними заключается отдельный договор.

3.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в консультации:

в случае невозможности связаться с ним по указанным контактными данным,

в случае, если заданный вопрос не относится к услугам представленным на сайте,

в случае некорректного поведения Заказчика во время консультации, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление консультанта и Владельца сайта, неоднократное (более двух раз) отклонение от консультации, реклама любого вида, нецензурные высказывания, распространение сведений, носящих заведомо ложных характер.

4. Порядок сдачи-приема услуг

4.1 Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, если в течение всего гарантийного срока на услугу, Заказчиком не предъявлена рекламация с описанием недостатков оказанной Услуги.

5. Стоимость услуг

5.1 Общая стоимость Услуг рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком консультаций в соответствии с их стоимостью, указанной на Сайте Исполнителя.

5.2 Исполнитель имеет право устанавливать по своему усмотрению скидки, бонусы и/или предлагать любые поощрительные программы, условия которых Исполнитель публикует на Сайте.

6. Порядок расчетов

6.1 Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты до начала консультации, если иное не указано на Сайте в описании услуги.

6.2. Оплата Услуг производится Клиентом в российских рублях путем перечисления на счет Исполнителя указанными на сайте способами.

При этом обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.3 Возврат денежных средств:

7.3.1 Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Заказчика. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего оригинала Заявления на возврат.

7.3.2 Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Исполнитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

Дата публикации «10» января 2024 года